



JÓTÁLLÁSI JEGY (GARANCIÁLIS FELTÉTELEK)

Jótállásra kötelezett vállalkozás neve és címe	Termék neve	Típusa

Sorozatszám	Vásárlás időpontja	A vásárlást igazoló száma száma

A jótállás időtartama 1 év. A jótállási (garanciális) időszak a vásárlás dátumától kezdődik. A beépítés feltétele, hogy beépítés a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A jelen jótállási jegyben szereplő jogokat a megjelölt termék tulajdonosa, mint végfelhasználó érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a továbbiakban: fogyasztó). A kereskedő a termék eladásakor köteles a jótállási jegyben a készülék gyári számát feljegyezni és lepecsételni; továbbá a számlát aláírásával és az eladás keltének feltüntetésével hitelesíteni, majd azt a tulajdonosnak átadni. A jótállási jegyben történt bármilyen javítás, törlesztés, átírás vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Amennyiben a jótállási jegyet elmulasztották a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, úgy a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatása mellett gyakorolhatja jótállási jogait. A jótállás kizárólag azon berendezésekre vonatkozik, amelyeket az Ariston Thermo Hungária Kft. értékesítési hálózata Magyarország területén értékesített.

A fogyasztó a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben foglaltak szerinti jótállási igényét a forgalmazónál érvényesítheti. A fogyasztó köteles a hiba felfedezése után kifogását haladéktalanul közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a megvételétől számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a jótállásra kötelezettnak másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a jótállásra kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a jótállásra kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A termék javításakor a jótállási idő meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Tájékoztatjuk, hogy a termék kicserélése esetén a jótállási idő újraindul.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállásra kötelezettnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A szerviz a hiba bejelentésétől köteles a kijavítást haladéktalanul elvégezni. A szerviz a terméket az üzemeltetés helyén javítja meg. Ha a javítás itt nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik. A készülék beüzemelésének, valamint a nem jótállási jellegű karbantartás és kiszállítás – így különösen, de nem kizárólagosan a beszerelési és karbantartási útmutató előírásaitól eltérő telepítés, rendszerjellemzők miatt bekövetkező károk elhárításának költségei a fogyasztót terhelik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a jótállásra kötelezettet terhelik. Ha a jótállási jegyben meghatározott alap jótállás időtartam alatt (1 év) a termék első alkalommal történő javítása során a szervizpartner részéről megállapítás nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Ariston Thermo Hungária Kft. köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyv 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék kijavítása a javítási igény vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. A jótállási javítás során csak gyári és új alkatrészek cserélhetők be. Jótállásos javítási munkát csak az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló szervizek végezhetnek. Illetéktelen cég vagy személy által végzett javítás a jótállás elvesztésével jár! A készüléken az előírt karbantartási munkák elvégzése a jótállás feladatát képezik, amelyeknek elmulasztásából a meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a fogyasztót terheli. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból (törvényből) eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogait, illetve azok érvényesítését. Kérjük, hogy a készülék gyors azonosíthatósága érdekében a jótállási jegyet a jótállási időn túl is gondosan őrizze meg!

Ariston jótállás

Az Ariston Thermo Hungária Kft. a következőkben felsorolt termékekre 1 év teljes körű jótállást (garanciát), vállal:

– **Sensys, Cube, Cube S NET, Deos páramentesítő, Aures átfolyós melegvízkészítő, egyéb tartozékok.**

Felhívjuk a fogyasztó figyelmét arra, hogy az Alap garanciális (jótállási) kötelezettség az 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. vonatkozó rendelkezései szerint érvényesíthető.

Jótállást kizáró feltételek

Nem tekinthető jótállás alá eső, garanciális hibának, ha a gyártó vagy megbízottja (javító szervezet) bizonyítani tudja, hogy a meghibásodás:

- a termék beszerelési és karbantartási előírásainak nem megfelelő telepítés, rendszer jellemzők, karbantartás,
- rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen beszerelés, szakszerűtlen kezelés,
- helytelen tárolás,
- elemi kár,
- a készülékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerekből (víz-, gáz-, fűtés-, kémény stb.) vagy villamos hálózatból származó káros hatásokból fakadt (pl.: vízköképződés/lerakódás, fűtővíz szennyeződés, oxigéndiffúzió, túláram/ túlfeszültség, túlnyomás, szennyezett gáz, egyéb), avagy
- egyéb, az átadás után keletkezett okból következett be.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési-karbantartási) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, valamint kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállás érvényét veszti.

A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a hiba gáz-, víz-, illetve levegőszennyezés, gáznymás elégtelenség, ill. egyéb szolgáltatási zavar, illetéktelen beavatkozás (minden olyan beüzemelés, szabályozás, javítás, átalakítás vagy alkatrészcsere a készüléken, amelyet nem az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló szerviz végez), a készülék nem rendeltetésszerű használata, a készülék szakszerűtlen beépítése, tárolása vagy szállítása, erőszakos rongálás, törés, szennyeződés, elemi kár vagy egyéb, az átadást követően keletkezett ok miatt következett be.

A karbantartási munka elvégzése a fogyasztó feladatát képezi, mely elmulasztásából bekövetkező meghibásodás javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a fogyasztót terheli. Abban az esetben, ha a készülék meghibásodása vízkökválás következtében történik (hőcserélő lerakódás, dugulás, fűtőbetét sérülés, rongálódás), ezek a meghibásodások nem garanciális eredetűek.

A készülék éves karbantartásának elmaradása a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállást nem érinti. Karbantartást csak az Ariston Thermo Hungária Kft. szervizjegyében szereplő szerviz végezhet.

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről

Ha a hiba jellegével (pl. a termék kijavíthatósága, a javítás módja, esetleg árcsökkenés stb.) kapcsolatban közöttünk vita keletkezne és azt közös megállapodással nem tudjuk rendezni, úgy a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézet vagy a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség szakvéleményét kérjük. Ha ez irányú kötelezettségünket nem teljesítenénk, Ön jogosult közvetlenül is a minőségvizsgáló szervhez fordulni. További vita esetén a fogyasztó jogosult az illetékes bírósághoz fordulni és kérni igénye megtéltetését. A fogyasztó továbbá jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezni. A jótállási igény a fent megjelölt jótállási határidőben és feltételek szerint érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

JAVÍTÁSRA VISSZAKÜLDÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI (FOGYASZTÓ ÁLTAL)

Fogyasztó elérhetőségei	Hiba leírása
Név:	
Cím:	

Telefon:	

Fogyasztó aláírásával elismeri, hogy a hátoldalon található adatkezelési tájékoztatót megismerte és megértette, valamint:

HOZZÁJÁRUL NEM JÁRUL HOZZÁ

ahhoz, hogy személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pont a) alpontjában meghatározott céllal összefüggésben kezeljék és feldolgozzák, továbbá

HOZZÁJÁRUL NEM JÁRUL HOZZÁ

ahhoz, hogy személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pont b) alpontjában meghatározott céllal összefüggésben kezeljék és feldolgozzák.

Fogyasztó aláírása

JAVÍTÁS/CSERE ESETÉN TÖLTENDŐ KI (SZERVIZ ÁLTAL)

A jótállási igény bejelentésének időpontja	Javításra átvétel időpontja	A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja
Hiba oka	Javítás módja	

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **Ariston Thermo Hungária Kft.** (1135 Budapest, Hun utca 2.; a továbbiakban: **Ariston**) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20. §-a, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) 13-15. cikkei szerint tájékoztatja az adatkezelés érintettjét (a továbbiakban: Érintett) személyes adatainak kezeléséről.

- 1) Az Ariston az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bek. b)-c) pontjai szerint kezeli az Érintett nevét, lakcímét és telefonszámát jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Érintettel való szerződés megkötése érdekében, így azért, hogy az Érintett részére vállalt jótállási, szavatossági kötelezettségét teljesítse, nyilvántartsa a vonatkozó javításokat, karbantartásokat. A megadott személyes adatokat az Ariston munkatársai ismerhetik meg. Az Érintett személyes adatai átadásra kerülnek az Ariston tárhelyet biztosító és azt karban tartó szolgáltatói, az Ariston tulajdonosa, valamint a jogi kötelezettség teljesítésével kapcsolatban esetlegesen eljáró szerződéses közreműködői részére. Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától a jogi kötelezettség teljesítéséig, valamint annak megszűnése után a jogszabály szerint vonatkozó megőrzési kötelezettség lejártaig tart.
- 2) Az Ariston továbbá az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, továbbá a gazdasági és reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (5) bekezdése szerint az Érintett hozzájárulása alapján kezeli az Érintett nevét, telefonszámát, e-mail címét és irányítószámát annak érdekében kezeli, hogy:
 - a) az Érintett számára szolgáltatásaival, programjaival, az Érintett készülékével kapcsolatos tájékoztatást, üzenetet, hírlevelet küldjön (direkt marketing); valamint
 - b) fogyasztói elégedettség mérése céljából kapcsolatba lépjen vele.

A megadott személyes adatokat az Ariston munkatársai ismerhetik meg. Az Érintett személyes adatai átadásra kerülnek az Ariston tárhelyet biztosító és azt karban tartó szolgáltatói, az Ariston tulajdonosa, hírlevél és call-center szolgáltatásra szerződött partnerei részére. Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását az Érintett írásban, az Ariston lenti elérhetőségeinek bármelyikén keresztül történő bejelentéssel vonhatja vissza.

Az Érintett személyes adatainak módosítását, helyesbítését az Ariston lenti elérhetőségein kezdeményezheti, illetve intézheti. A jogszabályok időközbeni változása esetén, illetve amennyiben annak feltételei fennállnak, az Ariston törli az Érintett azon személyes adatait, amelyek a továbbiakban nem szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez.

A személyes adatok fentiek szerinti kezelése számítógépes rendszerben, azonban nem automatizált módon történik, profilalkotásra nem kerül sor.

Az Érintett tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy személyes adatai a fentiek szerint továbbításra, átadásra, illetve felfedésre kerüljenek.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban az Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja meg az Ariston által kért adatait, vagy amennyiben azok törlését kéri, úgy az Ariston a továbbiakban nem tud eleget tenni az adott adatkezelési célnak, amelynek eléréséhez az adott adat szükséges.

Az Ariston tájékoztatja az Érintettet, hogy tájékoztatást kérhet az Aristontól személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, zárolását, illetve adatainak megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének megszüntetését, tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az Érintett jogosult arra, hogy elektronikusan kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Érintett továbbá tájékoztatást kérhet az esetleges adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidens esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Érintettet megilletik az Infotv.-ben biztosított jogorvoslati lehetőségek, nevezetesen az Infotv. 21. §-ban és a GDPR 21. cikkében meghatározott tiltakozási jog, illetve az Infotv. 22. §-ban meghatározottak szerint bíróság előtt érvényesítheti jogait és a jogszabályok szerint ÖI esetlegesen megillető kártérítést és sérelemdíjat. Amennyiben az Érintettnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerül meggyújtató módon rendeznie az Aristonnal, vagy egyébként az Érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5) jogosult bejelentést tenni.

A Grt. 6. § (7) bekezdése értelmében tájékoztatjuk, hogy hírlevél (reklám) küldéséhez hozzájáruló nyilatkozatának visszavonását, valamint küldésének megtiltása iránti igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be: e-mail cím: ugyfelszolgalat@aristonthermo.com levelezési cím: 1135 Budapest, Hun utca 2.

NAIH nyilvántartási szám direkt marketing céljából:
NAIH-144637/2018

NAIH nyilvántartási szám fogyasztói elégedettség mérése céljából: NAIH-144638/2018

ARISTON THERMO HUNGÁRIA KFT.

1135 Budapest, Hun utca 2.

Tel.: 06 1 237 1110 • Fax: 06 1 237 1111

www.aristonszerviz.hu

www.ariston.com/hu

Az Önhez legközelebbi szervizt keresse

az **ariston.com** honlapon, vagy hívja az **Ariston**

Szerviz számát: +36 1 788 3747

(munkanapokon 8:00 és 20:00 óra között).