

Kereskedő és a HAJDU márkaszervíz jótállási jeggyel kapcsolatos feladatai:

A vállalkozó a termék átadásakor köteles jótállási jegyet adni, amelyen a készülék gyártási számát, típusát, a készülék átadásának keltét, a kereskedő cég nevét, címét és bélyegző lenyomatát köteles feltüntetni. A vállalkozás köteles a készülékkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. **Minden jótállási szelvényt ki kell töltenie.** A HAJDU márkaszervíz a jótállási szelvények rovatait köteles hiánytalanul és pontosan kitölteni.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL:

A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként csak akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a 151/2003. (IX.22) rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. **A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.**

A jótállásból eredő jogokat a készülék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállási határidő kezdete az üzembe helyezés napja, amennyiben a fogyasztó a készüléket az az átadástól számított hat hónapon belül a HAJDU márkaszervizek által üzembe helyezteteti. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállás a hibás teljesítésre vonatkozik. Hibás teljesítésnek az minősül, amikor a termék a fogyasztónak történő átadás időpontjában nem felel meg (a használati útmutatóban előírt feltételek mellett üzemeltetve) a jogszabályban előírt minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A fogyasztó kötelessége a készülék meghibásodását késedelem nélkül közölni a jótállás kötelezettjével vagy megfizetőjével. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A készülék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok:

Ha a fogyasztó a készülék meghibásodása miatt a vásárlástól vagy a kötelező üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozó vagy - a HAJDU márkaszervíznél közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a HAJDU márkaszervíz gondoskodik.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint, a HAJDU márkaszervizeknél, vagy az értékesítő székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a kötelező jótállás alatt

- a készülék első alkalommal nem javítható - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – **vagy**
- a készülék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a fogyasztó nem kívánja a készüléket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, **vagy**
- a javításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem került sor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –

a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha cserére nincs lehetőség, a kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Gyártó / Importőr: **HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.**
4243. Téglás hrsz.0135/9
honlap:www.hajdurt.hu
Vevőszolgálat elérhetősége:
tel.:06/52/582-787



Meghibásodás esetén forduljon közvetlenül a mellékelt szervizjegyzékben vagy a www.hajdurt.hu szerviz oldalon, az Ön lakóhelyéhez legközelebb található HAJDU márkaszervizhez

Jótállási Jegy

A HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt, mint gyártó a 151/2003. (IX.22) Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállást vállal, az első oldalon megadott típusú és gyártási számú készülékre. E jótállás alapján a vállalkozást (forgalmazót) megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás (forgalmazó) közötti szerződés teljesítésének időpontjában (a készülék üzembe helyezésének időpontjában, vagy ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a készülék átadásának időpontjában) átszállnak a fogyasztóra.

KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS:

A kötelező, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállás időtartama

- 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **egy év**.
- 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **ketto év**.
- 250.000,- Ft eladási ár felett **három év**.

A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a készülék kijavításának esetét, mivel ebben az esetben a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállás érvényesítéséhez szükséges további követelmény a készülék HAJDU márkaszerviz általi első üzembe helyezés igazolása.

Nem tartozik jótállás alá az a meghibásodás, amely nem gyártási eredetű, ha ennek oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Gyártó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- nem rendeltetészerű használat, azaz a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS:

A gyártó a kötelező jótállás eltelte után, a készülékekre és a lent megadott fődarabokra, az 1 sz. melléklet szerinti jótállást vállal.

A vállalt jótállás feltételei:

- A gyártó márkaszervize általi első üzembe helyezés.
- A jótállási jegy megléte.
- A jótállási jegy 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet 3. §-ban foglaltak szerinti kitöltése.
- A jótállási jegyen a kereskedő adatainak és a vásárlást igazoló általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán látható adatok egyezése.
- A zománczott tartályú zárt rendszerű forróvíztárolókon a HAJDU márkaszerviz által elvégzett 2 évenkénti anód felülvizsgálat igazolása (munkalappal, vagy számlával, vagy ezen jótállási jegy megfelelő kitöltésével). Az anód felülvizsgálat elvégzésének türelmi ideje 1 hónap.
- Gázkazánjaink és hőszivattyúink esetén éves karbantartás elvégzése a márkaszervizeinkkel.
- Elektronikus formában kiállított jótállási jegy esetén akkor vállaljuk a rendeletben előírt kötelező jótállás utáni önkéntes jótállást, ha a készülékhez csomagolt a gyártó által biztosított egyedi jótállási jegy bemutatásra kerül.
- A gyártó jótállási jegyet a forgalomba hozatal után nem állít ki. Kérjük őrizze meg!
- A használati útmutató (kezelési leírás) szerinti működtetés, a jogszabályokban előírt telepítés.

Nem vállaljuk a jótállást, ha a hibát:

- nem rendeltetészerű használat, azaz a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Egyes készülékeink fődarabjai:

Mosógép, centrifuga:	motor
Zártrendszerű tárolók:	zománczott tartály
Nyíltrendszerű vízmelegítők:	műanyag tartály
Gázkazán:	hőcserélő
Hőszivattyú:	kompresszor