

## Kereskedő és a HAJDU márkaszerviz jótállási jeggyel kapcsolatos feladatai:

A vállalkozó a termék eladásakor köteles jótállási jegyet adni, amelyen a készülék gyártási számát, típusát, a készülék átadásának keltét, a kereskedő cég nevét, címét és bélyegző lenyomatát köteles feltüntetni. A vállalkozás köteles a készülékkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. **Minden jótállási szelvényt ki kell töltenie.** A HAJDU márkaszerviz a jótállási szelvények rovatait köteles hiánytalanul és pontosan kitölteni.

## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL:

A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként csak akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a 151/2003. (IX.22) rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. **A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.**

A jótállásból eredő jogokat a készülék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállás kezdete a készülék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozó vagy annak megbízottja végzi, a jótállás az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállás a hibás teljesítésre vonatkozik. Hibás teljesítésnek az minősül, amikor a termék a fogyasztónak történő átadás időpontjában nem felel meg (a használati útmutatóban előírt feltételek mellett üzemeltetve) a jogszabályban előírt minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A fogyasztó kötelessége a készülék meghibásodását késcdelem nélkül közölni a jótállás kötelezettjével vagy megbízottjával. A közlés késcdelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A készülék kijavitása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendelkezéscszerően nem használhatta.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

### Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok:

Ha a fogyasztó a készülék meghibásodása miatt a vásárlástól vagy a kötelező üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészcserű használatot akadályozza.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavitás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozó vagy - a HAJDU márkaszerviznél közvetlenül érvényesített kijavitás iránti igény esetén - a HAJDU márkaszerviz gondoskodik.

A fogyasztó a kijavitás iránti igényét választása szerint, a HAJDU márkaszervizeknél, vagy az értékesítő székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a kötelező jótállás alatt

- a készülék első alkalommal nem javítható - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - **vagy**
- a készülék 3 alkalommal történő kijavitást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a fogyasztó nem kívánja a készüléket a vállalkozás költségére kijavitani vagy mással kijavitatni, **vagy**
- a kijavitásra a kijavitási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem került sor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -

a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha csereére nincs lehetőség, a kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**Meghibásodás esetén forduljon közvetlenül a mellékelt szervizjegyzékben  
vagy a [www.hajdu.hu](http://www.hajdu.hu) szerviz oldalon, az Ön lakóhelyéhez legközelebb  
található HAJDU márkaszervizhez  
Jótállási Jegy**

A HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt, mint gyártó a 151/2003. (IX.22) Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállást vállal, az első oldalon megadott típusú és gyártási számú készülékre. E jótállás alapján a vállalkozást (kereskedőt) megillető jogok a fogyasztó és a vállalkozás (kereskedő) közötti szerződés teljesítésének időpontjában (a készülék átadásának időpontjában) átszállnak a fogyasztóra.

**KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS:**

A kötelező, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállás időtartama

- a) 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **egy év**,
- b) 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **kettő év**,
- c) 250.000,- Ft eladási ár felett **három év**.

**A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár**, kivéve a készülék kijavításának esetét, mivel ebben az esetben a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Nem tartozik jótállás alá az a meghibásodás, amely nem gyártási eredetű, ha ennek oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- a) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Gyártó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- b) nem rendeltetészerű használat, azaz a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- c) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- d) elemi kár, természeti csapás okozta.

**ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS:**

A gyártó a kötelező jótállás eltelte után, a készülékekre és a lent megadott fődarabokra az 1. sz. melléklet szerinti jótállást vállal.

A vállalt jótállás feltételei:

- a) A jótállási jegy megléte.
- b) A jótállási jegy 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet 3. §-ban foglaltak szerinti kitöltése.
- c) A jótállási jegyen a kereskedő adatainak és a vásárlást igazoló, az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán látható adatok egyezése.
- d) A zománcozott tartályú zárt rendszerű forróvíztárolókon a HAJDU márkaszerviz által elvégzett 2 évenkénti anód felülvizsgálat igazolása (munkalappal, vagy számlával, vagy ezen jótállási jegy megfelelő kitöltésével). Az anódfelülvizsgálat elvégzésének türelmi ideje 1 hónap.
- e) Elektronikus formában kiállított jótállási jegy esetén akkor vállaljuk a rendeletben előírt kötelező jótállás utáni önkéntes jótállást, ha a készülékhez csomagolt, a gyártó által biztosított egyedi jótállási jegy bemutatásra kerül.
- f) A gyártó jótállási jegyet a forgalomba hozatal után nem állít ki. Kérjük őrizze meg!
- g) A használati útmutató (kezelési leírás) szerinti működtetés.

Nem vállaljuk a jótállást, ha a hibát:

- a) nem rendeltetészerű használat, azaz a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- b) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- c) elemi kár, természeti csapás okozta.

**Egyes készülékeink fődarabjai:**

Mosógép, centrifuga	motor
Zártrendszerű tárolók	zománcozott tartály
Nyíltrendszerű vízmelegítők	műanyag tartály