

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK – ZOMÁNC BEVONATÚ MELEGVÍZTÁROLÓK

GARANCIÁLIS HIBA ESETÉN ÉRTESÍTSE SZERVIZÜNKET VAGY CÉGÜNKET!

A 151/2003. (IX. 22.) sz. Kormányrendelet szerint előírt kötelező jótállást (12 hónap) meghaladóan plusz 24 hónap önként vállalt jótállást biztosít (teljes jótállási idő 36 hónap) Heizer Hungary Kft. (továbbiakban Magyarországi Disztribútor) a zománc belső bevonatú melegvíztárolókra a fogyasztó részére történő átadás időpontjától (a beüzemelés időpontja, csak akkor irányadó, ha a beüzemelési jegyzőkönyv). Fenti időtartam maximum 6 hónap raktározási idővel bővül, amennyiben fogyasztó nem közvetlenül a Magyarországi Disztribútortól vásárolja a terméket. A Ptk. idevonatkozó paragrafusai alapján Magyarországi Disztribútor kötelező jótállást vállal Magyarország területén történő beüzemelés esetén és az általa forgalmazott termékekre az alábbiak szerint: garanciális időn belül meghibásodott készüléket szakszerveink díjtalanul kijavítják, tároló cseréje esetén a jótállási időtartam újraindul, a termék javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt az üzemeltető a hiba miatt a készüléket rendeltetésszerűen nem használhatta.

Tehát indirekt tárolóink nem beüzemelés kötelezettek, de csak szakember helyezheti üzembe, beüzemelési jegyzőkönyv kitöltésével, aláírásával (és esetleg bélyegzővel) igazolva azt, hogy vállalja a termék szakszerű üzembe helyezését.

Azonnal üzemben kívül kell helyezni a tárolót, ha gőz jön a rendszerből vagy a tároló hőmérséklete 100C feletti értékek mutat

Jótállás szempontjából nem tekinthető hibának, így a jótállási kötelezettség érvényét veszti:

- a garanciális felülvizsgálat előtti tároló kiszerelese, elszállítása, üzemeltetési körülmények megváltoztatása; termék önkényes kiszerelese és visszaszállítása a garanciális felülvizsgálat előtt; sérült termék beszerelése
- durva, hanyag kezelés, sérülések keletkezése esetén, külső mechanikai sérülési nyomok
- ha a megengedettnél nagyobb értékeken (általában max. üzemi nyomás: 6 bar), teljesítményen üzemeltették a készüléket, hidraulikus ütés (kalapácshatás) következtében keletkezett kár
- beüzemelési jegyzőkönyv hiánya, érvénytelensége vagy, a beüzemelési jegyzőkönyvön történő szabálytalan javítás, adatok utólagos bejegyzése. Érvénytelen a jótállás, ha a beüzemelési jegyzőkönyv nem tartalmazza a vásárlásra és üzembe helyezésre vonatkozó adatokat.
- EPH-jegyzőkönyv (vagy a tároló földelésének), aláírt beüzemelési jegyzőkönyv hiánya. A tárolót földelni kell, érintésvédelmi és főként a korrekt korrózióvédelem okán.
- fagyás, külső időjárási, környezeti tényezőktől, elemi károktól történő károsodás esetén
- ha a készülékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerekből, vagy villamos hálózathoz származó káros hatások okozták a meghibásodást (vízkőképződés, fűtővíz szennyeződés, oxigéndiffúzió, feszültség ingadozás, túlnyomás, szennyezett gáz, egyéb).
- biztonsági szerelvény hiánya, biztonsági szerelvény nem megfelelő használata, tágulási tartály hiánya (tároló térfogatának min.5%-a), mivel annak hiánya a biztonsági szelep folyamatos csepegését, annak szennyeződését, rendellenes működését eredményezheti

Magyarországi Disztribútor csak akkor vállal jótállást az általa forgalmazott termékekre, ha:

- háztartási felhasználás esetén: az évenkénti karbantartást szakember bizonyíthatóan elvégezte („Karbantartási jegyzőkönyv” bejegyzése alapján) a következők szerint: kemény víz (nk 14° felett) esetén évenkénti vegyszeres (nem sósavas) tisztítást, esetlegesen felhalmozódott üledék, vízkő eltávolítását, magnézium anód cseréjét és egyéb karbantartási műveletek.
- **gyártói előírás: anód számláját a garanciális időszakon belül meg kell őrizni**
- **sérült termék reklamáció esetén a termék csomagolásának megőrzése**
- a készüléket az alábbiak szerint rendeltetésszerűen működtették:
 - A vízmelegítőt vízzel történő feltöltését követően lehet a fűtési rendszerhez csatlakoztatni, felfűteni (elektromos fűtőbetéttel vagy hőcserélőn keresztül)
 - A biztonsági szelepet közvetlenül a tároló hidegvíz bekötéséhez kell beszerezni, úrtartalmilag és nyomás szempontjából megfelelő típust
 - Biztonsági szelep és tároló közé semmilyen szerelvényt nem szabad szerelni (elzáró szerelvény, visszacsapó szelep), annak állapotát 14 naponta ellenőrizni szükséges, vigyázat forró víz távozhat a biztonsági szelepből, mely forrázás veszéllyel jár. A biztonsági szelepből nagy mennyiségű víz távozhat, kiömlő nyílással lefelé, nem zárt rendszerű vízelvezetéssel (vízelvezető tölcser) üzemelje be.
 - A biztonsági szelep hosszú távú korrekt működése, a kalapácshatás (hidraulikus ütés) miatti tároló sérülés és víztakarékossági szempontból is a megfelelő tágulási tartály használata a garancia feltétele, annak membrán elönyomását fél évente ellenőrizni kell. Beépítése a visszacsapó szelep és a tároló közé szükséges, elzáró szerelvény nélkül, esetleg kettős visszacsapó szeleppel (tág.tartály a tároló térfogatának min 5%, légnyomás az üstben a hidraulikus rendszernyomás 90%-a 0bar hidraulikus rendszernyomás mellett).
 - Hidegvíz csatlakozásra, fűtési rendszerben használjon szennyfogó szűrőket
 - Kérjük a hőcserélők átmosságát a fűtési rendszerre, kazánra, napkollektoros rendszerre történő rákötés előtt
 - A tárolót szabad hozzáférés lehetőségével kell beszerezni, elzáró szerelvényekkel a könnyű kiszerelehetőség végett, gyártó nem vállal felelősséget a kiszereleléskor keletkező károkért, nem vállalja annak többletköltségeit
 - Kombitárolók (tároló a tárolóban) célszerű a hidegvíz és melegvíz csatlakozókat T-idommal és két golyóscsapval lekötöni a könnyű belső tároló tisztítás kivitelezéséhez (savazás, de nem sósavval)

- A tárolóhoz csatlakoztatott csővezetéknek min. 7 bar és 100 °C üzemi feltételeknek kell megfelelniük
- **Tároló csőkégyőjét a fűtési rendszerre történő rákötés előtt ki kell mosni, használaton kívüli, rendszerbe nem bekötött hőcserélőt fel kell tölteni propilén-glikollal, mivel a hőcserélő nem korrózióvédelemmel belülről, azt folyamatosan használatra tervezték.**
- Elektrokémiai korrózió miatt a tárolóhoz csatlakoztatott fém csőszakaszokat műanyag közcsavarral kell csatlakoztatni a tartálytesthez.
- Fűtési rendszerközeg kémhatása: a fűtővíz kémhatása semleges vagy enyhén lúgos lehet (max.9pH). Fűtési rendszerből származó korrózióra, korrózió által okozott kárért gyártó felelősséget nem vállal, a fűtési rendszerközeg elsavasodása a hőcserélő belső felületéről nagyobb méretű acéldarabok leválását okozhatja, mely károsíthatja a fűtési rendszer elemeit.
- Vízkövesedés, túl kemény víz: a tartályra csatlakoztatott fűtési rendszerben található fűtési közeg min. 7nk keménységi fokkal kell rendelkezzen és max. 14 nk keménység javasolt. Elvízkövesedett fűtőbetét, hőcserélő nem garanciális jellegű hibajelenség, azt a túl kemény használati víz vagy fűtővíz okozza, a tartály hőmérséklete vízkőképződés szempontjából optimális esetben 50C, mely esetben kisebb a hővesztés és nem rakodik ki oly mértékben a vízkő. Legionella baktérium heti mentesítés, heti felfűtéssel javasolt, ennek szerepe még fontosabb, ha a használati víz altív szénműtrővel klórmentesítésre kerül.
- Lágyított víz: 5nk alatti vízkeménységi értéknél a használati víz károsítja a fűtőbetétet, tartály elemeit, mivel kioldja a termék anyagának egyes összetevőit, ez nem jótállási hiba. Lágyított vizű rendszerbe speciális, felületkezelt fűtőbetétet kell beszerezni.

A víz minőségéért, elszíneződéséért, benne található kémiai vegyületekért, vízkövesedésért gyártó nem felel, a belső felületvédelem teljesíti a használati melegvíz előállítás követelményeit. Amennyiben elszíneződött, kénszagú (kén-hidrogén) vizet tapasztal a tároló tisztítását, magnézium anód cseréjét követően emelje a tároló vizét tartósan 60°C fölé. Visszatérő probléma esetén idegen-áramú anód használatát javasoljuk (titán anód).

Helyszínen történő javítást, igényelt felülvizsgálatot a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően végezzük el, de az indokolatlan kiszállás, a jótállási feltételek be nem tartása okán felmerülő költségek (kiszállás, szakvélemény díja, stb.) a vevőt, megrendelőt terhelik. A kötelező jótállás körébe tartozó javítást csak felhatalmazott szerviz végezheti el. Minden olyan, a kötelező jótállást érintő javítás, átalakítás, amelyet fel nem hatalmazott szervizek végeznek a jótállás megszűnését vonja maga után (karbantartás nem tartozik ezek közé). A garanciális hiba megállapítása minden esetben a szerviz hatáskörébe tartozik, de forgalmazó bekért fotók alapján, sürgős esetben gyorsított eljárásban azonnal dönthet. A csere jogosságáról a Magyarországi Disztribútor dönt, amennyiben a Vevő nem fogadja el a márkaszerviz véleményét, a Magyarországi Disztribútorhoz fordulhat. Sikertelen megállapodás esetén, mindkét fél véleményének közlésével jogszabályi kötelezettség alapján kikérik az illetékes minőségvizsgáló intézet állásfoglalását. A garanciális kötelezettségek elmulasztása esetén a Vevő joga bírósághoz fordulni vagy szavatossági felülvizsgálatot kérni a jogszabályban előírt költségviselés terhe mellett.

Jótállási, javítási munkákat csak a mellékelt javítási szelvények egyikének bevonása és annak gondos kitöltése alapján lehet elvégezni. A Vevő győződjön meg arról, hogy ez megtörtént-e és aláírásával igazolja az elvégzett munkát. A készülékek javításához a hatályos rendelkezéseknek megfelelő időtartamra a Magyarországi Disztribútor alkatrészeket biztosít.

Javasolt bekötési séma:

