

Jótállási idők az egyes termékcsoportok tekintetében

A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás (amely lehet a terméket forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft. vagy bármely viszonteladó) valamennyi Vaillant termékre az alábbiak szerint vállal teljeskörű jótállást.

Fontos tudnivalók.

1. A termék meghibásodását a fogyasztó köteles haladéktalanul a szakszerviznek, a neki a terméket értékesítő vállalkozásnak vagy a forgalmazónak bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.
2. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezett.
3. A szervizelési üzembe helyezésének díja, továbbá az évenkénti karbantartások költségei a fogyasztót terhelik!
4. A jótállás ideje alatt történt javítás esetén ellenőrizze, hogy a jótállási jegy pontosan került kitöltésre.
5. Az elvégzett munkát a szerelőnek igazolnia kell a helyszínen kiállított, és a fogyasztó által aláírt munkalappal.
6. A Fogyasztó jogállását ezen jótállási jegy nyomdába kerülési időpontjában az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, az ügyintézés rendjét pedig a szavatossági jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2004. (IX.29.) NGM rendelet (a továbbiakban NGM rendelet) szabályozza.
7. A szervizelést elvégző a minőségi kifogás bejelentésekor az NGM rendelet 4.§-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A szerviz a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket a telepítés helyén javítja. Amennyiben szükséges az elszállítás, a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.
8. Fogyasztó a termék kijavítását, illetve - az alábbiakban megjelölt feltételek fennállása esetén - a termék kicserélését kérheti.
 - A termék az első alkalommal történő javítása során nem javítható.
 - A termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik.
 - A termék javítása a jogszabályban előírt 30 napos határidőn belül nem készül el, vagy az a fogyasztóra nézve aránytalan sérelemmel jár.
 - A csere jogosságáról a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás dönt a forgalmazó szakmai véleménye és az aktuális jogszabályok alapján.Fentiek esetén a termék 8 napon belül kicserélendő. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
9. A kötelező jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.
10. A kötelező jótállás csak az elsőként Magyarországon, a Vaillant Saunier Duval Kft. által forgalomba hozott, és Magyarországon területén vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkozik.
11. Feloldhatatlan vita esetén a Fogyasztó a Fogyasztó telephelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulhat.

Jelen jótállási feltételek alá eső termékek gyártója

Vaillant GmbH, 42859 Remscheid (D); Berghauser Str. 40 www.vaillant.com; www.vaillant.de; Tel.: +49 (0) 21 91 / 18-0; Fax: +49 (0) 21 91 / 18-28 10

Általános jótállási feltételek

1. A forgalmazó által forgalmazott készülékekre a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás a vásárlás napjától, illetve, ha az üzembe helyezés a forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft., vagy szerződött szervizpartnerre (szakszervíz) által a vásárlástól számítva 6 hónapon belül megtörténik, akkor az üzembe helyezés napjától számított 36 hónap jótállást vállal. A szerződött szervizpartnernek listáját a forgalmazó szakemberkereső felületén találja (<https://www.vaillant.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szakember-kereso/>).
2. A jótállási időn belül végzett javítások díjmentesek megfelelő tárolás, és a rendeltetésszerű használat feltételeinek betartása mellett.
3. A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás csak akkor vállal jótállást az általa forgalomba hozott termékekre, ha a terméket a rendeltetése szerint, a készülékhez rendelt kezelési és karbantartási útmutató, kezelési leírás szerint működtették és karbantartották, illetve a jótálláshoz szükséges dokumentumok (érvényesített jótállási jegy, üzembe helyezési munkalap) rendelkezésre állnak.
4. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a Fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényesíthetőségét, a jótállás érvényesítéséhez azonban rendelkezni kell legalább a vásárlást igazoló számlával/nyugtával. Az elveszett jótállási jegyet csak külön eljárásban - az eladás napjának hiteles igazolása (számla) és a készülék adatainak (gyári szám, típus) megadása esetén - költségtérítéssel tudja pótolni.
5. A jótállási jegy Fogyasztó érdekkörében felmerülő okból történő hiányos, nem pontos vagy félreérthető kitöltése, továbbá bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvényesíthetőségét kizárhatja.

A jótállási jegy érvényesítésének kizáró feltételei

1. Az első üzembe helyezést, illetve a készülék áthelyezését követő ismételt üzembe helyezést nem a forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft. szakembere vagy valamely szerződött szervizpartnerre végezte.
2. A készüléket nem a mellékelt használati és szerelési dokumentációban leírt követelmények, útmutatások szerint szerelték, üzemeltették, illetve tartották karban. A szerelést, karbantartást mindig jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező szakemberrel szükséges elvégeztetni. Ilyen szakemberek elérhetősége megtalálható a forgalmazó honlapján (<https://www.vaillant.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szakember-kereso/>).
3. A készüléket technológiai berendezésként használták, túlterhelték, szakszerűtlenül kezelték, a rendeltetéstől eltérő célra használták.
4. Tervezési hiba, nem a műszaki specifikációknak megfelelően tervezték a fűtési rendszert.
5. A fűtési rendszer szilárd és oldott szennyeződések tartalmaz, azokat nem távolították el hatékonyan az üzembe helyezés előtt (nem történt meg a rendszer oldószeres átmosása, és a szilárd szennyezőanyagok kiszűrése), valamint nem megfelelő a fűtővíz minősége (pH, keménység és vezetőképesség).
6. Szennyezett hálózati víz tisztítatlan használata.
7. Elfagyás okozta hiba.
8. Gázszennyeződés okozta hiba.
9. Égéstermék-elvezetés hibája.
10. Elektromos túlfeszültség okozta hiba, a megengedettől eltérő hálózati feszültség, villámcsapás.
11. A készüléken lévő gyártási jelölések, illetve fóliazár sérülése.
12. Tömítések, O-gyűrűk, gumialkatrészek hőterhelésből adódó előregedése.
13. Helytelen tárolás, nem megfelelő üzemeltetési hely (+5 °C-nál alacsonyabb hőmérséklet, maró páras vagy poros helyiség, tartósan 70%-nál magasabb relatív páratartalom).
14. Vásárlás utáni szállítási sérülés, töréskár.
15. Elemi csapás okozta rongálódás, meghibásodás.

Forgalmazó: Vaillant Saunier Duval Kft.

1097 Budapest ■ Gubacsi út 6/b. ■ Telefon: +36 (1) 464-7800
www.vaillant.hu ■ info@vaillant.hu